

～BtoCサービス提供事業者様向け 後払い決済サービス～

NP後払いair サービス概要資料

株式会社ネットプロテクションズ



トップシェアの後払い決済サービス運営会社。

商号	株式会社ネットプロテクションズ
代表	柴田 紳
創業	2000年1月
資本金	1億円
従業員	320名（2025年3月31日時点。）
本社	東京都千代田区麹町
拠点	京都・愛知・愛媛・福岡・台湾・ベトナム
事業	後払い決済（BNPL）サービスの開発・提供
株主	株式会社ネットプロテクションズホールディングス



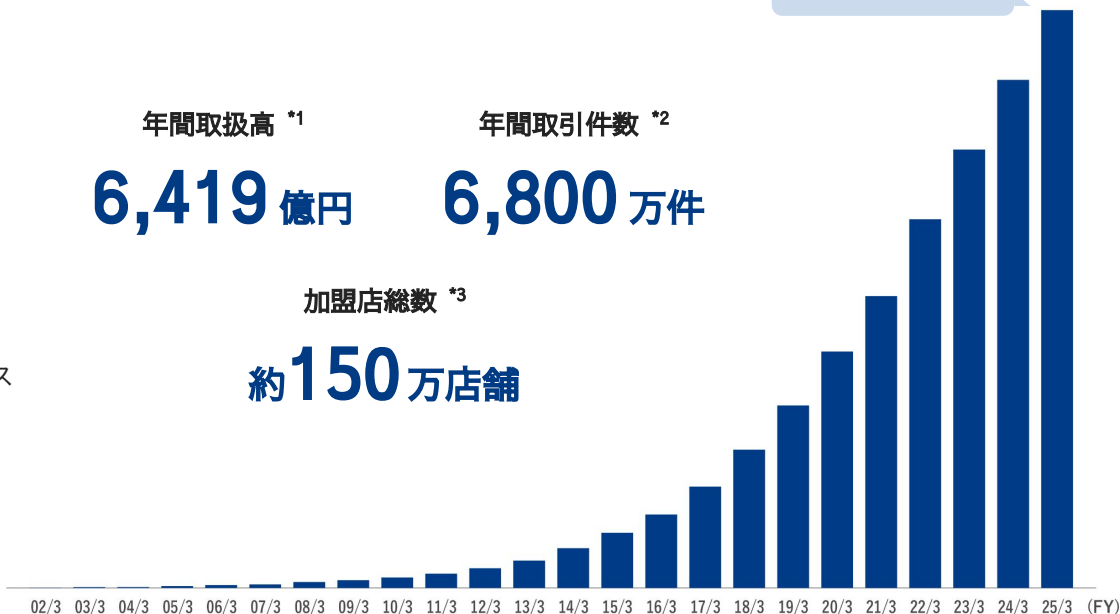
当社はネットプロテクションズホールディングス（東証プライム上場）のグループ会社です

年間取扱高 *1
6,419 億円

年間取引件数 *2
6,800 万件

加盟店総数 *3
約150万店舗

累計取引件数 *4
5.8億件超



*1 全サービスの2024年4月1日～2025年3月31日までにおける取扱高。*2 全サービスの2024年4月1日～2025年3月31日までにおける取引件数。

*3 全サービスの2024年3月31日時点における導入店舗数。*4 全サービスの提供開始から2025年3月31日までにおける取引件数。

NP後払いairについて

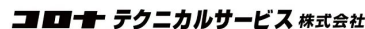
役務サービスにおける「決済」業務の代行と代金未回収のリスク保証を提供するサービスです。



※当社所定の審査を通過した取引が対象となります。審査通過後においても、当該取引に関して加盟店と購入者の間に紛争が生じ、速やかに解決ができず、又はそのおそれがあると当社が判断したときその他「NP後払いair加盟店規約」所定の事由がある取引は、対象外となります。

導入企業さま（一部抜粋）

住宅設備機器修理、リフォーム、家電修理、ガス機器販売、家事代行、ハウスクリーニングなど様々な業界で導入いただいています。



NP後払いairの特徴

お客様の事前登録なし、基本的な情報だけで、多様な支払い方法をお客様へ提供。
煩雑で、常に回収不安がつきまとう請求業務から開放されます。



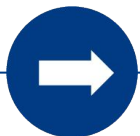
与信は氏名・住所・電話番号・
メールアドレス（任意）だけ



与信結果は
即時回答



与信通過率は実績ベースで95%^{※2}
（法人や個人事業主もOK）



請求確定後の作業は
全て弊社が代行



未回収リスクは
弊社が100%保証^{※1}



お客様は様々な方法で
支払いが可能
（コンビニ・銀行・郵便局・各種スマホ決済等）

※1：当社所定の審査を通過した取引が対象となります。審査通過後においても、当該取引に関して加盟店と購入者の間に紛争が生じ、速やかに解決ができず、又はそのおそれがあると当社が判断したときその他「NP後払いair加盟店規約」所定の事由がある取引は、対象外となります。

※2：NP後払い（air含む）における2025年3月期の取引登録件数のうち、NG件数を除いた割合（ユニークユーザーに限る）

よくある決済にまつわるお困りごと

お客様と事業者様は異なる決済ニーズを持っているため、
決済・請求業務はボトルネックになりやすい傾向があります。

1

現金管理による 業務負荷/不正リスク

業務負荷

- ・ 釣銭準備/回収した現金の集計/入金業務
- ・ 違算/紛失などのトラブル

不正リスク

- ・ 従業員による紛失・横領など

コストの増加

- ・ 銀行両替手数料の上昇、小銭の預け入れ有償化

2

銀行振込の 膨大な労力/心理的負荷

膨大な労力

- ・ 請求/入金管理業務/問い合わせ対応など1つの債権に対して係る労力が大きい

心理的負荷

- ・ 督促による疲弊

3

お客様の 決済ニーズへの対応負荷

お客様のニーズ

- ・ それぞれに決済に関するニーズが異なる

対応負荷

- ・ 要望を聞き入れるほど請求業務は複雑に分岐

突発的な業務による
生産性低下・高いガバナンス
リスクを指摘される原因に

急な件数の増減に対応でき
ない・本来の業務に注力でき
ない等の原因に

複雑な請求業務分岐は
事業運営の
ボトルネックに

NP後払いairが実現する理想状態

お客様と事業者様それぞれのニーズを満たすことができる唯一の決済ソリューションです。

NP後払いairの特徴

**決済・請求業務における
リスクを削減**

**現金ニーズへの対応と
現金の取扱い削減を両立**

- ・ 根強い現金ニーズにもお応え
- ・ 現場での現金授受が不要
- ・ 集金の業務負担を削減
- ・ 不正や盗難等のリスクやトラブルの不安から開放
- ・ トータルコストの削減

**未回収保証と請求業務の
フルアウトソース**

**社員様にしかできない
付加価値が高い業務に集中**

- ・ 請求業務の時間をすべて営業活動や改善業務に使える
- ・ 最小限の人員で最大の成果を生み出せる（人手不足時代に対応した組織）

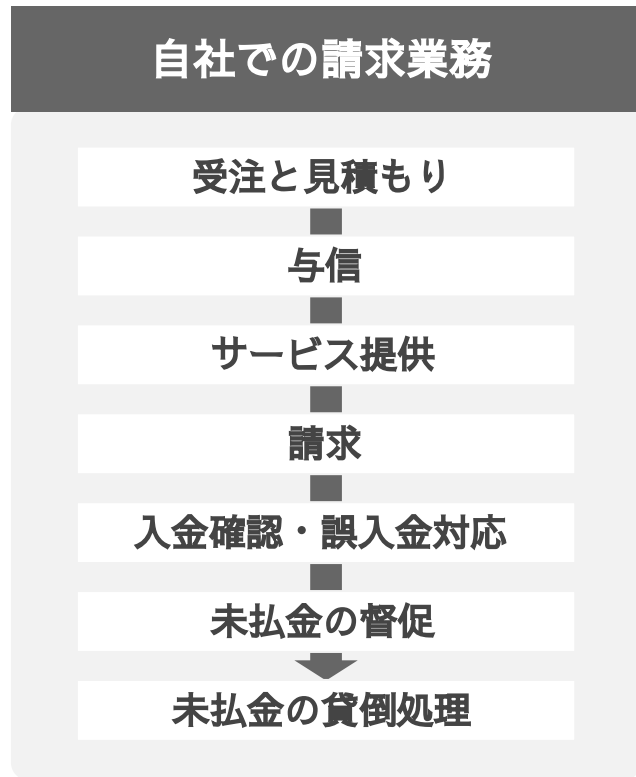
**1つの請求書で
多様な支払い方法を提供**

**現金支払いの要望も含め
多様なニーズをカバー**

- ・ 現金で支払いたい
- ・ 年金の受け取り時に、郵便局で支払えるのは助かる
- ・ 自分の好きなタイミングで支払えるのはありがたい
- ・ ついで払いができるのが便利 etc

NP後払いairによる業務変化

加盟店さまの煩雑な請求業務を削減・効率化し、付加価値の高い業務に集中することが可能になります。



請求業務を
大幅に
効率化

導入効果（お客さまメリット）

利用者にとってもメリットがある決済手段だからこそ、加盟店の本質的な課題解決に寄与します。

当日の現金準備が不要



事前に現金を準備しておく必要がなく
突然の追加請求にも手持ちが不足する心配がない。

いつでも・どこでも支払い可能



好きなタイミング・好きな場所から手軽に支払いが可能。
(コンビニ・銀行・郵便局・スマホ決済 等)

面倒な手続きは不要！誰でも利用可能



必要なお客さま情報は氏名・住所・電話番号の3つのみ。
お客さまには事前の会員登録など面倒な作業が一切なく利用が可能。

高い与信通過率と与信精度を両立



トップシェアの取引実績がベースの独自与信により、多くのお客さまがご
利用可能。さらに、自社与信であるため与信NG時はNG理由を開示。

お支払い場所（一部抜粋）

全国のコンビニ、銀行、郵便局、各種バーコード決済、MMK設置店舗（信用金庫、スーパー、ドラッグストア等）など多様な場所でのお支払いが可能です。

コンビニ



銀行(ネット
バンキング込)

郵便局

スマホ決済



MMK設置店舗

※MMK設置店リスト <https://www.shinkin-sis.co.jp/mmk/index.html>



※一部店舗未対応

※30万円を超える場合のお支払いは、銀行のみでのお支払いとなります。

事例：株式会社キンライサー 様

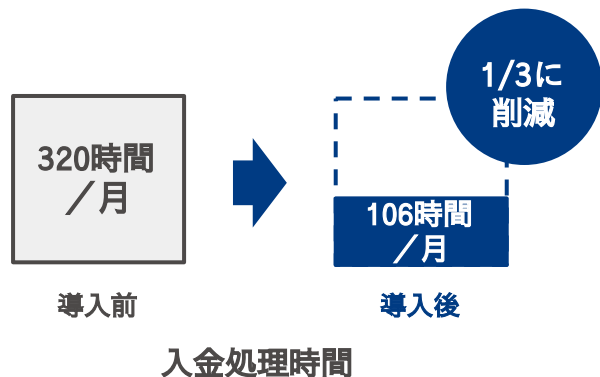
入金処理の工数を1/3に削減。未回収保証により督促業務もゼロに！

ガス給湯器・住宅設備・リフォーム

51～300名

設置・交換工事などを手掛けるガス給湯器事業を中心に、電化住宅促進事業、電気・ガス小売事業、住宅設備・リフォーム事業など住宅・エネルギーに関連する事業を幅広く展開。

#現金対応をなくして業務負荷削減
#キャッシュフローの安定化



課題

銀行振込による入金処理が煩雑で
月320時間(80時間×4人分)の作業時間が毎月発生

未収金回収に必要な電話・書面発送・訪問などの業務負荷
が大きく、また未回収も発生

導入効果

入金処理にかかる時間を**1/3まで削減**

入金保証により貸し倒れの心配をする必要がなくなり、
未収金回収の業務負荷を大幅に削減

事例：株式会社スマートパワーサービス 様

現金集金の無駄な業務やリスクから完全に解放。毎月数十時間の業務短縮を実現！

住宅設備機器（照明）の設置工事

1～50名

マンションの管理組合様やマンションの居住者様に対し、照明のLED化工事による節電や太陽光発電と蓄電池を組み合わせたシステムと安い夜間電力の利用による電気料金削減等のサービスを提供。

#現金対応をなくして業務負荷削減

数十時間
/月

導入前



0時間
/月

導入後

月数十時間
削減

現金集金のための移動時間

課題

毎日発生する現金集金に係る現金の管理・処理業務が煩雑で負荷が高い状態

注文件数が増加するに伴い、経理処理の件数も増えて対応が追い付いていない状況であり、全国展開に向けてのボトルネックになっていた

導入効果

現金管理や督促業務の手間から解放され
生産性が圧倒的に向上

集金業務のアウトソースにより経理担当者を増員することなく、増加する注文にも対応が可能になり**全国展開が加速**

事例：株式会社クラシフ 様

受注単価が上がり売上約3倍に！高額な受注や追加提案が可能に

リフォーム

1～50名

関東を中心にリフォームを提供。浴室のリフォームをメインに個人のお客様や不動産管理会社・ホテル等の企業様からの注文にも対応しています。

#受注単価の向上で売上アップ
#請求書対応をなくして業務負荷削減

売上が
約3倍

300万

導入前

800万

導入後

課題

未回収の懸念からリフォーム代金は前払いにしていたが、高額な提案だとお客様から前払いを渋られ、受注を逃すケースもあった

代金の前払いをなかなかいただけないお客様に対して、お支払いの督促を行うことが、営業マンの業務負担とストレスになっていた

導入効果

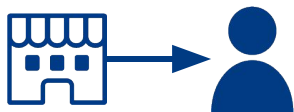
後払いにより高額になる場合でもスムーズにお支払いいただくことができ、**受注単価がアップし、売上が約3倍**に！未回収リスクを気にせずに営業活動が可能に！

営業が代金の回収業務から解放され、リフォームの提案活動やお客様対応など、**本来の仕事に注力できる環境**に！

加盟店の作業

ご担当者様は、簡単な3つの作業だけで運用できます。

STEP1 後払いの説明



加盟店から利用者へ
債権の譲渡など
後払いについてのご説明

STEP2 取引情報連携（与信審査）



取引情報の連携

氏名・住所・電話番号・
金額・取引内容を入力
※CSV一括取り込みも可能



与信結果確認

数秒で与信結果をお返し

サービス
提供

STEP3 請求書発行依頼



最終的な請求金額を登録し
請求書発行依頼ボタンを押下
(一括作業も可能)

問い合わせ先は「ネットプロテクションズ」であることを明記し、お客様が誤って加盟店様へお問合せをしてしまうことを防いでいます。



【裏面】



NP後払い



株式会社NP後払い

我輩 | 請求書在中

お支払いの請求書がまだ届いていないお客様へ

重要 必ずお支払いの期日をお守りください。

NP後払いについて

1. 本サービスは「後払い」のサービスです。お支払いの期日をお守りください。

2. お支払いの期日をお守りください。お支払いの期日を過ぎると、お支払いの金額が増えます。

3. お支払いの期日をお守りください。お支払いの期日を過ぎると、お支払いの金額が増えます。

お支払いの期日をお守りください。

お支払いの期日をお守りください。

お支払いの期日をお守りください。

お支払いの期日をお守りください。

お支払いの期日をお守りください。

お支払いの期日をお守りください。

[illegible][illegible]

お問い合わせ先が明記されており、請求関連の不明点や要望はネットプロテクションズへお問い合わせしていただくように誘導

ご利用までの流れ

お申込みから運用開始までは最短3週間～1.5か月ほどです。

- | | | |
|---|---------------|--|
| 1 | 経済条件・運用フローの確定 | NP後払いairの経済条件・運用フローを確定します。 |
| 2 | お申込み | 申込フォームと必要書類 ^(※1) をご提出いただきます。 |
| 3 | 申込内容の確認・加盟審査 | 弊社にて申込内容を確認し、加盟審査を実施します。
加盟審査に通過後、運用開始に係る準備事項をご連絡します。 |
| 4 | 運用開始準備 | お申込み事業者様にて利用開始に必要なご準備をしていただきます。 |
| 5 | アカウント発行・運用開始 | アカウントのログイン情報をお送りします。 |

必要書類
(※一部抜粋)

法人様

①登記簿 履歴事項全部証明書スキャンデータ（※発行3か月以内のもの）②印鑑証明書スキャンデータ（※発行3か月以内のもの）

個人事業主様

①代表者様の住民票スキャンデータ（※発行3か月以内のもの）②代表者様の印鑑証明書スキャンデータ（※発行3か月以内のもの）

③個人事業の開廃業届、確定申告書のいずれかのスキャンデータ

※電子申告の場合は、電子申告日（e-Tax）・受付番号が記載されているもの

共通

加盟審査用の書類（企業様ごとに提出書類が変わりますので、別途ご案内いたします）

加盟店様からよくいただく質問です。

Q 1度与信NGになったらもう二度と使えないのですか？

与信NGになる大きな理由が①上限金額超過 ②NP後払いでの滞納(未払い)になりますが、お客様の支払いが完了していれば再与信をとって問題がなければ、与信OKになります。

Q 与信はクレジットカードの滞納履歴などを見ているのですか？

当社の与信はNP後払いの利用実績のみで与信審査を行っております。信用情報機関等に照会するといったことは行っておりません。

Q 社内で活用している顧客番号(管理番号)を紐付けることはできますか？

取引登録をいただく際、「加盟店取引ID」という加盟店様が任意で入力・登録いただける項目がございますので、その項目に普段お使いの番号等を入力ください。加盟店IDでの取引検索も可能です。

Q お客様が請求書をなくした等の理由で請求書を再発行したい場合、どのような対応が必要ですか？

管理画面より請求書の再発行手続きを行ってください。お客様からサポートデスクにお問い合わせいただいての再発行も可能でございます。なお、再発行に伴う追加費用はございません。

ご導入希望・ご利用料金やサービスデモを確認されたい等の場合は、
以下のご連絡先までお問い合わせください。

03-5159-7882

(受付時間：10:00～17:00 土日祝日を除く)

np-info@netprotections.co.jp